

VOCÊ É:

77%
Paciente
23%
Acompanhante

JÁ CONHECIA OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE?

45% Sim **55%** Não

COMO FICOU SABENDO DOS NOSSOS SERVIÇOS?



Aluno do Centro Universitário São Camilo **08%**
Indicação de amigos/familiares **37%**
Indicação de profissional da área da saúde **31%**
Internet **09%**
Outros* **14%**

* (Campanha "Cuide do Coração", Instituto Baccarelli, LuccaMed, Pós-graduação da IPEMED, Hospital Ipiranga)

COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO DA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE

Muito bom

Bom

Regular

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO RECEBIDO POR ESTE(S) SERVIÇO(S)?

Enfermagem **14%**
Farmácia **08%**
Fisioterapia **30%**
Medicina **71%**
Nutrição **24%**
Psicologia **20%**
Serviço Social **03%**
Terapia Ocupacional **05%**

Muito bom **89%**
Bom **08%**
Razoável **02%**
Ruim **02%**

ALÉM DO ATENDIMENTO, VOCÊ JÁ PARTICIPOU DE ALGUMA OUTRA ATIVIDADE E/OU AÇÃO OFERECIDA PELA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE?

11% Sim

89% Não



VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE A TERCEIROS?

97% Sim **03%** Não



ALGUNS COMENTÁRIOS DO PÚBLICO ATENDIDO EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO REALIZADO PELOS COLABORADORES, A ESTRUTURA E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO PROMOVE:

Muito bom, tudo limpo e isso é muito legal.

Indicaria o Promove pois tem muitas especialidades. Eu como paciente só tenho agradecer, pois sei que é muito difícil uma consulta e ainda mais demorado são os exames, aqui é tudo rápido. Obrigada.

Consegui agendar em poucos dias e o tempo de espera é rápido. São muito organizados em relação ao horário.

Atendimento excelente. Atenção de todos faz toda a diferença, com amor, carinho e dedicação. Foram muito gentis.

Atendimento de excelência!

Eu desejo que Deus abençoe para continuar todos os atendimentos hoje e sempre. Muito obrigada por todos os atendimentos dos médicos, seguranças, membros da limpeza etc.

Excelente atendimento, ótimos profissionais e muita simpatia.

Os funcionários e alunos são super atenciosos e educados.

Atendimento excelente, educados, olho no olho. Desde a portaria, recepção, alunos, doutor, excelente e atenciosos. Deus os abençoe pra quando se formarem sejam bons doutores.

Estou sendo bem cuidado. Aqui tem excelente atendimento.

É muito bom e ajuda quem não tem convênio.

As recepcionistas são atenciosas e prestativas! O médico que me atendeu é excelente! Certo do que diz, atencioso e um ótimo professor. Eu indicaria o Promove porque é perfeito. Vocês são nota mil!

Passando aqui para agradecer este programa fantástico que é o Promove. Só quem precisa sabe o valor de ser atendido com tanta atenção e carinho.

Profissionais atenciosos e competentes, desde a recepção até os médicos. Parabéns pelos trabalhos! Me sinto muito bem acolhida, acompanhada e tratada.

Possui profissionais excepcionais. Sou grato ao atendimento no Promove São Camilo, pois quando iniciei estava muito ruim, agora estou quase bom.

Aqui é dez! Os médicos são bons e humanizados. Eu indicaria os serviços do Promove porque há acesso a avaliação e exames. Nota mil!

Indicaria o Promove pelo atendimento e a preocupação com o paciente.

O atendimento é muito bom, de uma eficácia, todos simpáticos, desde a portaria até passar com os estagiários.

Excelente trabalho e ótimo atendimento humanitário. Parabéns a todos.

Atendimento excelente! Desde a portaria, recepção e residentes. Eu indicaria pela atenção e paciência para que vocês possam crescer para que mais pessoas tenham atendimentos de qualidade.

Excelência profissional/empática. Meus agradecimentos a toda equipe desde a portaria ao aluno e professor. Grato pela empatia observada e todos pacientes.

Desde o acolhimento na portaria, das moças da recepção, alunos e médicos: todos nota 1000! Espero que persista por muitos anos assim!

Tudo aqui é muito bom, ótimos profissionais, parabéns!

Estou maravilhado pelo atendimento humanitário, muito respeito e carinho pelo paciente. Vocês estão de parabéns! Pela segunda vez aqui, tive um atendimento de excelência.

Profissionais atenciosos, simpáticos, gentis, dedicados. Atendimento humanizado.

Oportunidade de atendimento excelente! Médicos, profissionais maravilhosos, nota 1000!

São profissionais maravilhosos, atenciosos e educados. Vocês estão de parabéns! Estou adorando ser atendido aqui. Minha eterna gratidão. Desde a portaria e recepcionistas, todos super educados e atenciosos.

Atendimento muito bom de todos: desde o rapaz que atende quando estamos na portaria até a assistente social. Vocês têm muita simpatia, paciência, educação e carinho com os idosos!

Ótimo atendimento, alunos, professores e recepcionistas. Fico muito feliz pelo trabalho de vocês. Depois de anos consegui um tratamento para minha filha e consegui, principalmente, uma resposta. Que esse trabalho incrível de vocês continue, pois me ajudou demais. Muito obrigada!

Serviço de primeira, atendimento ótimo com amor e respeito. Adorei conhecer esse trabalho, fui muito bem atendida desde o princípio. Sempre com o mesmo respeito e carinho. Muito obrigada por vocês existirem. A limpeza e a higiene dos ambientes também contam, adorei!

Aqui é um lugar maravilhoso! Todos são excelentes e os funcionários e os médicos. Parabéns pelo carinho e dedicação a todos!

Os profissionais do Promove são pessoas maravilhosas!

Atendimento excelente! Sem palavras! Aqui obtive orientações que mudaram a rotina e qualidade de vida da minha filha.

Só tenho uma palavra em nome de todos do Promove: Gratidão. Todos trabalham com amor. Não tenho nada a reclamar do atendimento, é maravilhoso, começando da portaria, segurança, recepção, serviço social, médicos, enfermeiras, professores e todos os trabalhadores. Sem palavras, é um ótimo atendimento, até para fazer o agendamento não tem demora. É um ótimo lugar sem dúvidas, parabéns!

É tudo maravilhoso! Agradeço a todos!

Aqui vejo responsabilidade, atenção, organização e muito profissionalismo. Excelente!

Uma sugestão sobre a fila na recepção: às vezes demoramos muito para passar pela recepção, atrasando muito o horário marcado, o profissional que nos espera fica parado e perde. Por uma logística, façam uma fila para quem já está com horário marcado e outra para aquelas pessoas que estão fazendo cadastro - essas demoram muito. Assim a escola ajuda o aluno e não acumula aquela fila na porta.